

Certificato N. IT08/0176



Il sistema di gestione per la qualità di

# E-Care S.p.A.

Sede: Via Lorenteggio, 257 - 20152 MILANO - Italia

Filiale Operativa: Strada Pianezza, 289 - 10151 TORINO - Italia

Filiale Operativa: Via di Torre Spaccata, 172 - 00169 ROMA - Italia

Filiale Operativa:

Nucleo Industriale Bazzano Strada Provinciale per Monticchio - 67100 L'AQUILA - Italia

Filiale Operativa:

Strada Provinciale 231(ex S.S. 98) Km 80,350 - 70026 Modugno (BA) - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

## ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2008

Scopo della certificazione:

**Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di CRM (customer relationship management) in outsourcing.**

**Progettazione ed erogazione di servizi di Contact Center.**

**Settore EA: 35**

Questo certificato è valido dal 13/04/2016 fino al 28/02/2017.

La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.

Ricertificazione da eseguirsi entro il 28/02/2017.

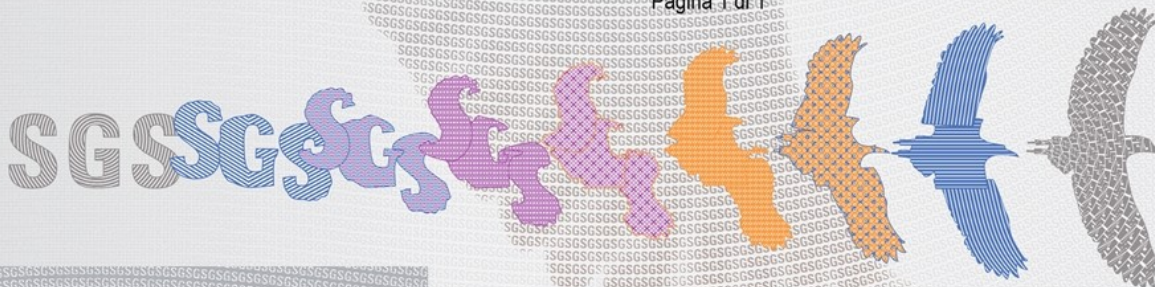
Rev. 7. Certificata dal 28/02/2008.

Ulteriori informazioni riguardanti lo scopo del certificato e l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2008 possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Autorizzato da  
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A.  
Via Caldera, 21 - 20153 MILANO - Italy  
t + 39 02 73 93 11 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



This document is a Web version of SGS certificate for electronic use exclusively. It shall only be available by clicking on SGS Certification Mark which has been posted on Your website. It shall not be printed in anyway. This document is copyright protected. No content or appearance may be reproduced without the express written permission of SGS. Any misuse, alteration, forgery or falsification is unlawful.