

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:
210695-2016-AE-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:
02 dicembre 2016

Validità/Valid:
02 dicembre 2016 - 15 settembre 2018

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

E-CARE S.p.A.

Sede Operativa: Via torre spaccata, 172 - 00169 Roma (RM) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Ambientale/
Has been found to conform to the Environmental Management System standard:

UNI EN ISO 14001:2004 (ISO 14001:2004)

Valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-09/
Evaluated according to the requirements of Technical Regulations RT-09

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

**Progettazione, sviluppo ed erogazione di
servizi di CRM (customer relationship
management) in outsourcing. Progettazione
ed erogazione di servizi di contact center**

(Settore EA: 35)

This certificate is valid
for the following scope:

**Design, development and delivery of CRM
(customer relationship management)
outsourced. Design and provision of
contact center services**

(EA Sector: 35)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 02 dicembre 2016



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, TSP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MBA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e TSP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Vittore Marangon
Management Representative

Certificato No./Certificate No.: 210695-2016-AE-ITA-ACCREDIA
 Luogo e Data/Place and date: Vimercate (MB), 02 dicembre 2016

Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope Local	Site Scope
E-CARE S.p.A. Sede Operativa Call Center e Contact Center	Via torre spaccata, 172 00169 Roma (RM) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
E-CARE S.p.A. Sito Operativo Call Center e Contact Center	Nucleo Industriale Bazzano, Provinciale per Monticchio - 67100 L'Aquila (AQ) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
E-CARE S.p.A. Sito Operativo Call Center e Contact Center	S.p. 231 (ex s.s. 98), km 80.350 - 70026 Modugno (BA) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
E-CARE S.p.A. Sito Operativo Call Center e Contact Center	Strada pianezza, 289 10551 Torino (TO) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
E-CARE S.p.A. Sito Operativo Call Center e Contact Center	Via Lorenteggio, 257 20152 Milano (MI) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope