

SERVICE CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:
185883-2015-OTH-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:
04 settembre, 2015

Validità/Valid:
04 settembre, 2015 - 04 settembre, 2018

Si certifica che/This is to certify that

E-CARE S.p.A.

Strada Prov. 231, ex SS 98 - Km 80,350 Dir. Bitonto - 70026 Modugno (BA) - Italy

È conforme ai requisiti della norma/
Has been found to conform to the standard:

UNI EN 15838:2010 (EN 15838:2009)

Certificazione rilasciata in accordo ai requisiti applicabili della **UNI 11200:2010**/
Certification has been granted according to the applicable requirements of standard **UNI 11200:2010**

Questa certificazione è valida
per i seguenti servizi:

**Servizi di customer care inbound,
informativo di orientamento e assistenza
a clienti del settore energetico
(Settore EA: 35)**

This certificate is valid
for the following services:

**Inbound customer care services, information
guidance and assistance to customers in the
energy sector
(EA Sector: 35)**

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate, 04 settembre, 2015



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Vittore Marangon
Management Representative